

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Zelené doteky

Michaela Niedobová | IČO 60244852 | Podještěbí 4, Všelibice

pro poskytování služeb Zelené doteky

1. Základní údaje poskytovatele

Správce	Michaela Niedobová
Obchodní označení	Zelené doteky
IČO	60244852
Místo podnikání	Podještěbí 4, Všelibice
Kontakt	zelena-zahrada@seznam.cz 606 661 630

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi poskytovatelem a zákazníkem při poskytování zahradního poradenství, online konzultací, zahradního koučinku a dalších dohodnutých služeb souvisejících s návrhem a péčí o zahradu.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

Zákazník může službu objednat prostřednictvím webových stránek, e-mailu, telefonu, rezervačního systému nebo jiným dohodnutým způsobem. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky poskytovatelem, případně úhradou ceny, pokud je úhrada předem součástí nabídky.

Před uzavřením smlouvy má zákazník možnost seznámit se s druhem služby, cenou nebo způsobem jejího určení, termínem a dalšími podstatnými podmínkami. Individuální dohoda se zákazníkem má přednost před těmito obchodními podmínkami.

3. Rozsah služeb

Služba může podle konkrétní objednávky zahrnovat zejména online konzultaci, zahradní koučink, rozbor zahrady, doporučení k výsadbě, uspořádání prostoru, péči o rostliny nebo jiné odborné poradenství.

Není-li výslovně sjednáno jinak, konzultace a doporučení nepředstavují realizační projekt, prováděcí dokumentaci, statický posudek, stavební dokumentaci ani jiné odborné plnění vyhrazené zvláštními právními předpisy.

4. Podklady od zákazníka

Zákazník odpovídá za to, že podklady a informace poskytnuté pro konzultaci jsou pravdivé, dostatečné a aktuální. Kvalita a přesnost doporučení se může odvíjet od kvality dodaných fotografií, rozměrů, plánků a dalších informací.

Pokud se po poskytnutí služby ukáže, že rozhodné informace byly neúplné nebo nesprávné, nemusí být možné původní doporučení použít bez úpravy.

5. Cena a platební podmínky

Cena služby je uvedena v aktuální nabídce, na webových stránkách, v rezervačním systému nebo je zákazníkovi sdělena individuálně před objednáním. Není-li dohodnuto jinak, je cena splatná před poskytnutím služby nebo ve lhůtě uvedené na vystaveném dokladu.

Případné práce nebo služby nad rámec původní objednávky budou provedeny pouze po jejich odsouhlasení zákazníkem, včetně ceny nebo způsobu jejího výpočtu.

6. Termín konzultace a změna termínu

Termín konzultace je sjednán dohodou nebo rezervací. Pokud se zákazník nemůže sjednaného termínu zúčastnit, měl by o tom poskytovatele informovat co nejdříve. Poskytovatel se podle možností pokusí nabídnout náhradní termín. Případné zvláštní storno podmínky musí být zákazníkovi sděleny před uzavřením smlouvy.

7. Spotřebitel a odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku

Je-li zákazníkem spotřebitel a smlouva je uzavřena prostřednictvím internetu, telefonu nebo jiným způsobem na dálku, má spotřebitel zásadně právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, pokud zákon nestanoví výjimku.

Spotřebitel může odstoupení odeslat na e-mail nebo adresu poskytovatele uvedenou v článku 1. Pro odstoupení může, ale nemusí, použít vzorový formulář uvedený na konci těchto podmínek.

Požádá-li spotřebitel výslovně, aby poskytování služby začalo před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení, a následně odstoupí ještě před úplným poskytnutím služby, uhradí poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení.

Byla-li služba na výslovnou žádost spotřebitele v plném rozsahu poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení a spotřebitel byl předem poučen, že tím po úplném poskytnutí služby ztrácí právo od smlouvy odstoupit, právo na odstoupení v této situaci zaniká.

8. Reklamacce a odpovědnost za vady

Pokud služba neodpovídá dohodnutému rozsahu nebo má jinou vadu, zákazník oznámí reklamaci bez zbytečného odkladu a popíše, v čem vadu spatřuje. Reklamaci lze uplatnit e-mailem na uvedeném kontaktu.

Poskytovatel reklamaci posoudí a vyřídí v souladu s platnými právními předpisy. U spotřebitele budou dodrženy zákonné lhůty a práva z vadného plnění.

9. Povaha odborných doporučení

Zahrada a rostliny jsou ovlivňovány řadou proměnných, například počasím, půdou, vodním režimem, zdravotním stavem rostlin, následnou péčí a zásahem třetích osob. Poskytovatel odpovídá za odborné poskytnutí sjednané služby, nemůže však zaručit konkrétní budoucí růst, ujmouti nebo výsledek tam, kde jej ovlivňují okolnosti mimo jeho kontrolu.

10. Autorská práva a použití výstupů

Pokud je součástí služby autorský výstup, například návrh, skica, textové doporučení nebo jiný individuálně vytvořený materiál, zákazník jej může používat pro účel, pro který byl vytvořen. Bez předchozí dohody není dovoleno takový výstup vydávat za vlastní, prodávat jej nebo poskytovat třetím osobám k dalšímu komerčnímu využití.

11. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů - Zelené doteky“.

12. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Je-li zákazníkem spotřebitel a vznikne spor, který se nepodaří vyřešit přímo, může se spotřebitel obrátit na Českou obchodní inspekci jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tím není dotčeno právo obrátit se na soud.

13. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky. Pokud je některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 28. 9. 2026.

PŘÍLOHA 1 - VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte tento formulář a odešlete jej pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku a jsou splněny zákonné podmínky pro odstoupení.

Adresát: Michaela Niedobová, Zelené dotečky, Podještěbí 4, Všelibice, e-mail: zelena-zahrada@seznam.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí této služby:

.....

Datum objednání / uzavření smlouvy:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Datum:

Podpis spotřebitele (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě):

.....

PŘÍLOHA 2 - TEXT PRO OBJEDNÁVKU SLUŽBY V TERMÍNU DO 14 DNŮ

Pokud má online konzultace nebo jiná služba začít dříve než 14 dnů po uzavření smlouvy, lze u objednávky použít samostatné nezaškrtnuté políčko s tímto textem:

„Výslovně žádám, aby poskytování objednané služby začalo před uplynutím 14 dnů od uzavření smlouvy. Beru na vědomí, že po úplném poskytnutí služby ztrácím právo od smlouvy odstoupit. Pokud odstoupím před úplným poskytnutím služby, uhradím poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění.“