

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zelené doteky

Michaela Niedobová | IČO 60244852 | Podještěbí 4, Všelibice

Tento dokument informuje zákazníky a návštěvníky webu o tom, jak jsou v rámci služeb Zelené doteky zpracovávány osobní údaje v souladu s nařízením GDPR a souvisejícími právními předpisy.

1. Správce osobních údajů

Správce	Michaela Niedobová
Obchodní označení	Zelené doteky
IČO	60244852
Místo podnikání	Podještěbí 4, Všelibice
Kontakt	zelena-zahrada@seznam.cz 606 661 630

2. Jaké osobní údaje zpracovávám

- jméno a příjmení, případně název firmy a IČO zákazníka,
- e-mailovou adresu a telefonní číslo,
- fakturační a platební údaje,
- údaje a podklady, které zákazník poskytne v souvislosti s konzultací, například fotografie, plánky, informace o zahradě nebo požadavcích na řešení,
- údaje související s komunikací, objednávkou a průběhem poskytnuté služby,
- technické údaje a údaje z cookies, pokud je web používá a jejich zpracování je povoleno.

3. Proč údaje zpracovávám a na jakém základě

Osobní údaje mohou být zpracovávány zejména pro tyto účely:

- vyřízení poptávky, komunikace před uzavřením smlouvy a poskytnutí objednané služby - zpracování je nezbytné pro jednání o smlouvě a plnění smlouvy,
- vystavení a uchování účetních a daňových dokladů - zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností,
- ochrana a uplatňování právních nároků - zpracování může být založeno na oprávněném zájmu správce,
- zasílání obchodních sdělení nebo jiné dobrovolné marketingové použití - pouze tam, kde je k tomu odpovídající právní základ, zejména souhlas, pokud je vyžadován.

Souhlas se zpracováním osobních údajů není vyžadován tam, kde je zpracování nezbytné pro vyřízení objednávky, poskytnutí služby nebo splnění zákonné povinnosti.

4. Doba uchování

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro daný účel. Údaje související se smlouvou mohou být uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou mohou být uplatňována nebo hájena práva z tohoto vztahu. Účetní a daňové doklady jsou uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy. Údaje zpracovávané na základě souhlasu jsou zpracovávány do jeho odvolání nebo do uplynutí oznámené doby zpracování.

5. Komu mohou být údaje zpřístupněny

V nezbytném rozsahu mohou být osobní údaje zpřístupněny poskytovatelům technických, webových, rezervačních, účetních, platebních, cloudových nebo komunikačních služeb, pokud je jejich využití pro provoz

služeb potřeba. Tito příjemci zpracovávají údaje pouze v rozsahu potřebném pro daný účel a podle příslušných právních pravidel.

Osobní údaje nejsou prodávány třetím osobám.

6. Cookies a webové stránky

Web může používat technicky nezbytné cookies pro své fungování. Analytické nebo marketingové cookies, pokud jsou používány a vyžadují souhlas, mohou být ukládány až po udělení souhlasu prostřednictvím nastavení cookies. Souhlas s nepovinnými cookies lze následně změnit nebo odvolat.

7. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte podle okolností právo zejména:

- požadovat potvrzení, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány, a získat k nim přístup,
- požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- na přenositelnost údajů, pokud jsou splněny příslušné podmínky,
- kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování na souhlasu založeno; odvoláním není dotčena zákonnost předchozího zpracování,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Uplatnění práv a kontakt

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na zelena-zahrada@seznam.cz, telefonicky na 606 661 630 nebo písemně na adrese Podještěbí 4, Všelibice.

Tyto informace jsou platné od 28. 9. 2026.